

Stand: 01.03.2017

bluePBX – die Premium Cloud-Telefonanlage mit über 200 wertvollen Funktionen für Ihr Business, die Ihr Team lieben wird.

bluePBX ermöglicht den Anschluss von beliebig vielen Mitarbeitern und den ortsunabhängigen Zusammenschluss ihres Teams in einem Telefonsystem. Ihre bestehenden oder neuen Rufnummern werden in die Anlage integriert und weltweites Kommunizieren ermöglicht.

Bei Beauftragung wählen Sie die Anzahl von Rufnummern, die Ihrer Telefonanlage zugeordnet werden sollen. Rufnummern können Mitarbeitern oder erweiterten Diensten u.a. Fax, Konferenzräume, Sprachdialogsystemen, Anrufgruppen und Warteschleifen zugewiesen werden.

Für die Telefonie können Sie SIP-fähige Telefone nutzen oder auch den **enthaltenen** bluePBX Communicator Business zur Telefonie an PC, Mac oder Linux. Für die mobile Nutzung bietet bluePBX mobile Apps für iOS, Android und Windowsphone an.

Faxe empfangen Sie per E-Mail oder direkt im bluePBX Communicator am jeweiligen Arbeitsplatz. Weitere Informationen zum bluePBX Communicator entnehmen Sie bitte der Leistungsbeschreibung und der bluePBX Homepage.

Preis pro durchwahlfähiger Nebenstelle (mit bis zu 4 Endgeräten je Nebenstelle)

Preis in €

Nebenstelle (Mitarbeiter)

8,50 mtl.

Inklusive:

- ✓ bis zu vier Endgerät je Nebenstelle (Telefon, Softphone, Apps)
- ✓ bluePBX Communicator Business Softphone für PC, Mac, Linux mit integriertem Unternehmens-Chat, Fax, Videotelefonie, Erreichbarkeits-Anzeige
- ✓ Adressbuchintegration für Google und Outlook Kontakte
- ✓ Anrufbeantworter (Voicemail)
- ✓ Anrufweiterleitung
- ✓ Anrufübernahme
- ✓ Follow Me (sequenzielle Anrufweitzerschaltung)
- ✓ Parallelklingeln
- ✓ Anrufe heranziehen und parken
- ✓ Klingelsperre (Ruhe-Funktion)
- ✓ Abweisen von bestimmten Anrufern
- ✓ Einleiten von Konferenzgesprächen
- ✓ Fax-Empfang/Fax2Mail und Fax-Versand über bluePBX Communicator Business

und viele weitere Funktionen, siehe Leistungsbeschreibung.

Ab 15 Nebenstellen sind Staffelpreise verfügbar. Bitte Angebot anfordern.

Je bluePBX Vertrag müssen mindestens drei Nebenstellen gebucht werden

Rufnummern Neuzuteilung oder Portierung

Neuzuteilung von 3 Rufnummern oder Portierung (Mitnahme) von bis zu drei Rufnummern oder einem 10er-Rufnummernblock

Einrichtungsgebühr, einmalig

Enthaltene Leistungen der Einrichtung:

- ✓ Technische Einrichtung der bluePBX Telefonanlage
- ✓ Rufnummern Neuzuteilung oder Portierung (Übernahme bestehender Rufnummern) von bis zu 3 Einzelrufnummern oder 10er Rufnummernblock
- ✓ Abstimmung zur Einrichtung der Anlage, aller gebuchten Nebenstellen und weiterer gebuchten Funktionen nach Kundenwunsch
- ✓ Einspielen von Wartemusik und Ansagen, welche vom Kunden zur Verfügung gestellt werden
- ✓ Einführung in die Verwaltung der Anlage

Ab 11 Nebenstellen erhalten Sie ein individuelles Angebot zur Einrichtung

inklusive
199,00

Flatrates

	Preis in €
Deutschland Festnetz Flat ¹ für Gespräche in das deutsche Festnetz	6,90 mtl. je NS
Europa Festnetz Flat ^{1, 3}	12,90 mtl. je NS
Deutschland Festnetz & Mobilfunk Flat ^{1, 2}	19,90 mtl. je NS
Europa Festnetz & Mobilfunk Deutschland Flat ^{1, 2, 3}	25,90 mtl. je NS

¹ Muss immer für alle Nebenstellen der Anlage gebucht werden. Gilt nicht für Rufumleitungen. Flatrates können immer zum Monatswechsel hinzugebucht werden und mit einer Frist von drei Monaten gekündigt werden.

² Buchbar ab 10 Nebenstellen

³ Europäische Länder: Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Italien, Kroatien, Lettland, Lichtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Niederlande, Norwegen, Polen, Portugal, Rumänien, Schweden, Schweiz, Slowakei, Slowenien, Spanien, Tschechische Republik, Ungarn, Zypern

NS = Nebenstelle

Verbindungsentgelte

Für alle ausgehenden Gespräche, die nicht Teil einer Flatrate sind

Preis in €

Interne Gespräche und Gespräche zu anderen bluePBX Kunden	0,- inklusive
Telefonie zu weltweiten VoIP-Rufnummern mit ENUM Eintrag	0,- inklusive
Auszug Tarifliste nach Stand der Preisliste	
Gespräche nach Deutschland Festnetz	0,0151
<i>Gespräche nach Deutschland Mobilfunknetz</i>	0,1252
<i>Gespräche zu Sonderrufnummern in Deutschland, siehe Tarifliste</i>	ab 0,0328
Gespräche ins Ausland	
<i>Statt in Weltzonen aufgeteilte Verbindungsentgelte bieten wir faire Tarife in alle Länder der Welt an, die Sie in unserer Tarifliste (www.bluePBX.com) finden.</i>	siehe Tarifliste
<i>Beispiel USA: 2,02 Cent</i>	

Optionale Erweiterungen der Anlage

Preis in €

bluePBX Communicator Business Edition (eine Lizenz je Nebenstelle) <i>Softphone Client-Software für Windows, MacOS, Linux inkl. Anrufbeantworter-, Fax- und Chatfunktionen, u.v.m. (Deutsch/Englisch)</i>	inklusive
Smartphone App „Communicator Go“ für iOS und Android <i>Premium Smartphone App mit Handy-Telefonbuch, Nebenstellen Verzeichnis mit Presence Anzeige, Anrufbeantworter Abfrage, Callback und Schnellzugriff auf Anrufsteuerungsfunktionen. (Derzeit nur in Englisch)</i> <i>Alternative: kostenfreie Smartphone App nur mit reiner Telefoniefunktion</i>	3,- mtl.
Nebenstelle für andere Endgeräte (SIP-Endgeräte) <i>z.B. Faxwandler (ATA), Türöffner, Gegensprechanlagen u.s.w.</i>	8,50 mtl.
Anrufgruppe <i>Ermöglicht Parallelklingeln an mehreren Nebenstellen mit vorheriger Ansage</i>	4,90 mtl.
Konferenzraum System <i>Nutzbar mit regulärer Einwahl mit und ohne PIN Eingabe</i>	4,90 mtl.

Warteschleife (Queue)

- ✓ Unbegrenzte Anzahl Agenten/Mitarbeiter ohne Aufpreis
- ✓ Festlegen der Wahlstrategie (alle Klingeln, Zufall, nacheinander u.v.m)
- ✓ An- und Abmeldung von Agenten per Tastencode
- ✓ Audio: Initialansage, Wartemusik, Ansage der Wartezeit, Regelmäßige Ansage während der Wartezeit
- ✓ Abspielen einer Ansage gegenüber dem Agenten
Ansage der Wartezeit des Anrufers
- ✓ Routing für bestimmte Queue Zustände: kein Agent, alle im Gespräch, zeitabhängiges Routing
- ✓ Festlegen der maximalen Verweildauer

14,90 mtl.

PIN-Modul mit PIN-Steuerung für Anrufer, Freischaltung für vorhandene IVRs
Der Anrufer muss sich zunächst per PIN autorisieren. Anschließend wird der Anrufer an ein Ziel weitergeleitet. PINs können auch zeitlich begrenzt werden.

4,90 mtl.

CRM Integration

Anbindung von bluePBX an Salesforce, Bullhorn, Zoho, Microsoft Dynamics, SugarCRM und Zendesk – oder andere Systeme per „Anruf Popup“-Funktion.
Für einzelne Nebenstellen buchbar.

4,90 mtl.
je NS

Support

Netinteract übernimmt den Support für die Her- und Wiederherstellung der vertraglich vereinbarten Funktionalitäten für den bluePBX Service.

inklusive

Rufnummern

Rufnummernzuteilung / Neuzuteilung Deutschland

Ortsgebundene Rufnummer aus Ihrem Vorwahlgebiet, einmalig

Preis in €

je Einzelrufnummer

4,90

je 10 Rufnummern

29,90

je 100er Rufnummernblock

129,-

Bearbeitungspauschalen für Portierungen von Rufnummern

Portierung zu bluePBX

je Einzelrufnummer

49,-

je Rufnummernblock

99,-

je Portierungs-Wegfall (Wegportierung)

39,-

Inbound Service Rufnummer und internationale Rufnummern

z.B. 0800, 0180-5

auf Anfrage

Support & sonstige Dienstleistungen

	Preis in €
<p>Premium Support <i>Abrechnung je angefangene 15 Minuten</i></p> <p><i>Kunden können den kostenpflichtigen Premium Support für die individuelle Einrichtung von Nebenstellen, Hardware, die Konfiguration der Telefonanlage und Beratungszeit buchen</i></p>	15,-
<p>Einspielen von Audiodateien durch bluePBX (je Auftrag/Vorgang) <i>Beinhaltet die professionelle Wandlung von Audiodateien, z.B.mp3/wav in die für VoIP spezifischen und relevanten Audio Codecs für beste Klangerlebnisse</i></p>	39,-
<p>Vorkonfiguration von Endgeräten (SIP Telefone) ohne Autoprovisioning, je Gerät <i>zzgl. Porto bei Versand</i></p>	19,-
<p>Installation vor Ort <i>Abhängig von Anfahrtsweg, Spesen etc. Ausgangsort ist München</i></p>	auf Anfrage
<p>Ansagen und Warteschleifen Produktion <i>Beinhaltet die Beratung, die Abstimmung, das Aussuchen geeigneter Musik und Sprecher, die Aufnahme und Produktion. (AvM, MoH)</i></p>	ab 147,-
<p>Erstellung getrennte Rechnung bei mehreren Standorten <i>Einzelverbindungs nachweis nur Online verfügbar</i></p>	4,90
<p>Integration SIP-Trunk eines Drittanbieters und Betrieb <i>SIP-Trunk eines anderen Anbieters für eingehende Gespräche integrieren Bereitstellung 19,- mtl.</i></p>	99,-
<p>Validierung kundenspezifischer Abgangsrufnummern (CLIP) <i>Signalisierung eigener Rufnummer, die nicht bei bluePBX terminieren (Nachweis erforderlich)</i></p>	29,-
<p>Kündigungen (Downgrade) von Einzelleistungen <i>Bearbeitungspauschale je beauftragtem Vorgang</i></p>	29,-

Kündigungsfristen für Teilleistungen aus dem bluePBX Gesamtvertrag

Alle Leistungen, die in dieser Preisliste mit einem monatlichen Preis ausgezeichnet sind, können mit einer Frist von 14 Tagen zum Monatsende gekündigt werden, solange die Mindestabnahme erhalten bleibt. Ausgenommen von dieser Regelung sind Flatrates. Diese haben eine Kündigungsfrist von drei Monaten.

Alle Preise in Euro zzgl. der gesetzlichen MwSt.